

# ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ της **MENARINI**



**Ethical** vision,  
**Integrity** in action





## Εισαγωγή

*«Αγαπητή οικογένεια Menarini Group*

*όπως γνωρίζετε είμαστε σταθερά προσηλωμένοι προς τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας και διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σε ευθυγράμμιση με τις βασικές μας αξίες, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής και της διαφάνειας. Καθεμία και καθένας από εμάς δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς και ότι θα εξακολουθεί να ενεργεί καλόπιστα και σύμφωνα με τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα. Τέτοια ηθικά πρότυπα είναι θεμελιώδους σημασίας για την πολιτική τού Ομίλου μας και εξασφαλίζουν ένα κοινό πλαίσιο σχετικά με το πώς αλληλεπιδρούμε με τους συναδέλφους μας, πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους συνεργάτες μας και τους προμηθευτές μας και πώς εξυπηρετούμε τους ασθενείς μας και τις πολλές κοινότητες που διευθύνουμε σ' όλο τον κόσμο. Αναμένω την πλήρη δέσμευσή σας προς τον δικό μας Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας καθώς εξακολουθούμε να αποτελούμε την αξιόπιστη επιλογή για όλους τους ενδιαφερόμενους.»*

*Elcin Barker Ergun*





# 01

## ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

- 7 Σκοπός
- 8 Αποδέκτες
- 8 Γιατί θέτουμε Αρχές και Κανόνες για να κατευθύνουμε τις Δράσεις μας
- 8 Δέσμευση Διαχείρισης και Υπευθυνότητα
- 9 Υπευθυνότητα και Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς

# 02

## ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- 11 Αποκήρυξη τής Δωροδοκίας
- 13 Διαδράσεις (συνεργασίες) με επαγγελματίες τού Τομέα Υγείας
- 14 Προωθητικές Δραστηριότητες και Επιστημονικές Ανταλλαγές
- 14 Δώρα, Φιλοξενία και σχετικές Δαπάνες
- 15 Σύγκρουση Συμφερόντων
- 16 Προμήθεια και Αγορά
- 17 Ανταγωνισμός και Δίκαιη Συναλλαγή
- 18 Διεθνείς Εμπορικές Δραστηριότητες
- 18 Περιβαλλοντική προστασία

# 03

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΑΣ

- 21 Ανθρώπινο Δυναμικό
- 22 Μηδενική Ανοχή στην Παρενόχληση και στις Διακρίσεις
- 23 Δίκαιη Μεταχείριση
- 23 Υγεία και Ασφάλεια
- 24 Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 25 Ιδιωτική Ζωή Υπαλλήλων
- 25 Κουλτούρα Ενσωμάτωσης
- 26 Υπεύθυνη Επικοινωνία κατά τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

# 04

## ΕΣΤΙΑΖΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΑΣ

- 29 Ακεραιότητα στις Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης
- 30 Δημοσιοποίηση Στοιχείων
- 30 Ποιότητα τών Προϊόντων μας
- 31 Ασφάλεια Ασθενών
- 31 Παρακολούθηση και Αναφορά σχετικά με την Ασφάλεια
- 32 Απόρρητο Δεδομένων



# 05

## ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

- 35 Βιβλία, Αρχεία και Οικονομικός Απολογισμός
- 35 Πνευματική Ιδιοκτησία
- 36 Εμπιστευτικές Πληροφορίες
- 36 Προστασία Εταιρικής Περιουσίας

# 06

## ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

- 39 Πολιτικές Συνεισφορές
- 39 Δωρεές Φιλανθρωπίας και Κοινωνικά Προγράμματα
- 40 Συνεργασία με Αρχές και Υπηρεσίες

# 07

## ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (WHISTLEBLOWING)

- 43 Αναφορά
- 45 Πειθαρχικές Κυρώσεις
- 45 Προστασία από Αντίποινα

# 08

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- 47 Στοιχεία Επικοινωνίας

# 01

## ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

6

Σκοπός

Αποδέκτες

Γιατί θέτουμε Αρχές και Κανόνες για να Κατευθύνουμε τις Δράσεις μας

Δέσμευση Διαχείρισης και Υπευθυνότητα

Υπευθυνότητα και Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς

### Σκοπός

Ο Όμιλος Menarini έχει υιοθετήσει τον δικό του Κώδικα Δεοντολογίας (στο εξής θα αναφέρεται ως «Κώδικας») για να προωθήσει την ηθική συμπεριφορά, να εγγυηθεί συμμόρφωση με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς και να διευκολύνει την αναφορά ανάρμοστης και παράνομης συμπεριφοράς.

Ο Κώδικας, εφαρμόζεται εθελοντικά από τις Εταιρείες του Ομίλου Menarini, θέτει σαφείς αρχές και κανόνες συμπεριφοράς, ως συγκεκριμένη έκφραση δέσμευσης προς υπαλλήλους, ασθενείς, συνεργάτες και την κοινότητα εν ευρεία έννοια (άλλως, τα ενδιαφερόμενα μέρη). Ο Κώδικας αυτός αποτελεί τον οδηγό – κλειδί για τον καθένα από εμάς, ώστε να ενεργεί με ακεραιότητα. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ τής Αγγλικής έκδοσης και οποιασδήποτε άλλης μετάφρασης του Κώδικα, η Αγγλική εκδοχή θα υπερισχύει.

7



## Αποδέκτες

Ο Κώδικας αφορά άμεσα όλες τις Εταιρείες του Ομίλου Menarini, τους υπαλλήλους, στελέχη και διευθυντές, καθώς και τους συνεργάτες μας και όλα τα άλλα μέρη που έχουν επιχειρηματικές σχέσεις με τον Όμιλο Menarini (συνολικά αναγνωρίσιμοι ως «Αποδέκτες»).

## Γιατί θέτουμε Αρχές και Κανόνες για να Κατευθύνουμε τις Δράσεις μας

Παρ' όλο που ένα σύνολο αρχών και κανόνων έχει τεθεί από τον Όμιλο Menarini, ίσως να αντιμετωπίσουμε καταστάσεις στις οποίες δεν είναι πάντα προφανής η ορθή ενέργεια που πρέπει να γίνει. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλούμε ανατρέξτε στον Κώδικα και στις αναφερόμενες αρχές του. Η πεποίθηση δράσης υπέρ του συμφέροντος τής Εταιρείας δεν είναι δυνατόν σε καμία περίπτωση να δικαιολογήσει πράξεις που έρχονται σε αντίθεση με αυτόν τον Κώδικα.



## Δέσμευση Διαχείρισης και Υπευθυνότητα

Η Διαχείριση είναι άμεσα υπεύθυνη για την επόπτευση εφαρμογής του Κώδικα και θα λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να διασφαλίσει ότι θα εφαρμοστεί στις αντίστοιχες Εταιρείες του Ομίλου Menarini.

Η Διαχείριση σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού είναι πρωτίστως υπεύθυνη για τον εντοπισμό ζητημάτων ηθικής και για να καταδείξει μέσω οδηγιών, ενεργειών και συμπεριφοράς τη σημαντικότητα των ηθικών αρχών και κανόνων που τίθενται από αυτόν τον Κώδικα.

## Δέσμευση Διαχείρισης και Υπευθυνότητα

Όλοι οι διευθυντές της Menarini πρέπει να δεσμευθούν ότι θα λαμβάνουν αποφάσεις σύμφωνες με τις κύριες αξίες της Menarini, ότι θα αναλαμβάνουν την ευθύνη για τις πράξεις τους και θα είναι υπόλογοι γι' αυτές. Μέσω υποδειγματικής ηγεσίας, θα διασφαλίσουν ότι οι αρχές και οι κανόνες συμπεριφοράς δεν είναι μόνο γνωστοί, κατανοητοί και σεβαστοί από όλους τους υπαλλήλους, αλλά επίσης παρέχουν καθοδήγηση, υποστήριξη και διευκρινίσεις όποτε ζητούνται ή κρίνονται απαραίτητες. Η Διαχείριση πρέπει να καταστήσει σαφές ότι οι παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας δεν θα γίνονται ανεκτές.



## Υπευθυνότητα και Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς

Η Menarini συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται, συμπεριλαμβανομένων νόμων και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν την έρευνα και ανάπτυξη («R&D»), κατασκευή, διανομή, μάρκετινγκ, πώληση και προώθηση όλων μας των προϊόντων. Αυτό ισχύει επίσης για κάθε κώδικα τοπικής εμπορικής ένωσης. Σε περίπτωση συγκρούσεων ή/και αντιφάσεων μεταξύ αυτού του Κώδικα και των εφαρμοστέων διεθνών και τοπικών νόμων και κανονισμών, θα εφαρμόζεται ο πιο αυστηρός κανόνας.

# 02

## ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Αποκήρυξη τής Δωροδοκίας

Διαδράσεις (συνεργασίες) με επαγγελματίες του Τομέα Υγείας

Πρωθητικές Δραστηριότητες και Επιστημονικές Ανταλλαγές

Δώρα, Φιλοξενία και σχετικές Δαπάνες

Σύγκρουση Συμφερόντων

Προμήθεια και Αγορά

Ανταγωνισμός και Δίκαιη Συναλλαγή

Διεθνείς Εμπορικές Δραστηριότητες

Περιβαλλοντική προστασία



### Αποκήρυξη τής Δωροδοκίας

Η Menarini απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή δωροδοκίας (είτε δημόσια, είτε ιδιωτική, ενεργητική ή παθητική), υπεξαίρεση, απάτη, κλοπή ή/και εκχώρηση ανάρμοστων πλεονεκτημάτων.

Επομένως, οι Αποδέκτες θα πρέπει να ακολουθούν την παραπάνω αρχή και να απορρίπτουν κάθε προσφορά, υπόσχεση ή παροχή, άμεσα ή έμμεσα, οποιουδήποτε πράγματος έχει αξία (π.χ. δώρα, αναίτια οφέλη σχετιζόμενα με ταξίδια, επιχειρηματικές συμφωνίες κ.λπ.) που θα μπορούσαν να επηρεάσουν μια επιχειρηματική απόφαση ή να προσθέσουν ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης υφιστάμενων συμφωνιών ή τής δημιουργίας νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.



Όταν έρχεστε αντιμέτωπος με μια δύσκολη κατάσταση, αναρωτηθείτε:

- Είναι επιτρεπτό από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς;
- Είναι σύμφωνο με το γράμμα και το πνεύμα του Κώδικα και άλλες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας;
- Θα ένιωθα άνετα εάν οι ενέργειές μου αποκαλυπτόταν στα μέσα ενημέρωσης;



Η Menarini απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή δωροδοκίας. Όλοι οι Αποδέκτες αναμένεται να ακολουθήσουν αυτήν την αρχή και να απορρίψουν απολύτως οποιαδήποτε κατάσταση θα μπορούσε να επηρεάσει εσφαλμένα μια επιχειρηματική απόφαση ή να αποκτήσει ένα αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα.



## Αποκήρυξη της Δωροδοκίας

Οποιαδήποτε τέτοια πρακτική θα θεωρηθεί απαράδεκτη από τη Menarini και τους υπαλλήλους και επιχειρηματικούς συνεργάτες της. Οι υπεύθυνοι υπόκεινται σε αυτόν τον Κώδικα και (μαζί με την Εταιρεία) στους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, εάν συνδέονται με τρίτο μέρος που προσφέρει ή καταβάλει δωροδοκία. Για να διασφαλιστεί ότι η Menarini διατηρεί σχέσεις μόνο με εκείνους που έχουν δεσμευτεί σύμφωνα με τα ηθικά μας πρότυπα, είναι απαραίτητο να επιδεικνύουμε προσοχή και να εφαρμόζουμε τη δέουσα επιμέλεια που απαιτείται κατά την επιλογή τρίτων μερών. Το ίδιο εφαρμόζεται και στις σχέσεις με επαγγελματίες του τομέα της υγείας. Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι, σε πολλές περιπτώσεις, αυτοί μπορεί να είναι αναγνωρισμένοι κυβερνητικοί/δημόσιοι υπάλληλοι με σκοπό την εφαρμογή των νόμων κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς (*ανατρέξτε στην ενότητα «Διαδράσεις (συνεργασίες) με Επαγγελματίες Υγείας»*).

## Διαδράσεις (συνεργασίες) με επαγγελματίες του Τομέα Υγείας

Η Menarini συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς που σχετίζονται με συνεργασία με επαγγελματίες του Τομέα Υγείας **HCPs**. Για να διασφαλιστεί ότι η ανεξάρτητη ιατρική κρίση τους δεν θα επηρεαστεί, όλες οι συνεργασίες με επαγγελματίες του Τομέα Υγείας (HCPs) που είναι στελέχη ή υπάλληλοι μιας κυβέρνησης, μιας υπηρεσίας ή άλλων οργανισμών (είτε του δημόσιου είτε του ιδιωτικού τομέα) θα εξεταστούν διεξοδικά (*ανατρέξτε στην ενότητα «Αποκήρυξη της δωροδοκίας»*). Αν χρειάζεστε τις υπηρεσίες ενός επαγγελματία του Τομέα Υγείας (HCPs) για την ανταλλαγή ερευνητικής ή επιστημονικής γνώσεως, είτε ως ερευνητής, σύμβουλος ή ομιλητής, αυτό θα γίνει αποκλειστικά για την επίτευξη ενός νόμιμου και πρόσφορου επιχειρηματικού σκοπού. Επίσης, οι όροι μιας τέτοιας συνεργασίας πρέπει να είναι σε αρμονία με τις εσωτερικές αρχές και κανόνες και όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Στην πραγματικότητα, η συνεργασία με επαγγελματία του Τομέα Υγείας (HCPs) ρυθμίζεται είτε από παγκόσμια εφαρμοστέους νόμους και σχετικά πρότυπα δεοντολογίας της βιομηχανίας (όπως η Διεθνής Ομοσπονδία Βιομηχανίας Φαρμάκου - IFPMA) ή περιφερειακά/τοπικά (όπως η Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Φαρμακευτικών Βιομηχανιών - EFPIA). Για το σκοπό αυτό, η Menarini έχει θέσει συγκεκριμένες εσωτερικές κατευθυντήριες που αφορούν αλληλεπιδράσεις με τα συστήματα υγείας και τις φαρμακευτικές δραστηριότητες μάρκετινγκ και προώθησης σύμφωνα με τις *Πολιτικές Ηθικής και Ακεραιότητας*, καθώς και στο Παγκόσμιο μοντέλο Διακυβέρνησης για την Προστασία Δεδομένων και τα ισχύοντα Προγράμματα Συμμόρφωσης Αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας που έχουν υιοθετηθεί σε ενιαίο Εταιρικό επίπεδο.



Οι επαγγελματίες του τομέα υγείας, στους οποίους περιλαμβάνονται ιατροί, οδοντίατροι, φαρμακοποιοί, νοσηλευτές ή κάθε άλλο πρόσωπο που κατά την άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων του μπορεί να συνταγογραφήσει, αγοράσει, προμηθεύσει, συστήσει ή χορηγήσει φαρμακευτικά προϊόντα.



## Πρωθητικές Δραστηριότητες και Επιστημονικές Ανταλλαγές

Έχοντας συναίσθηση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων της, η Menarini θέτει ως στόχο να εφαρμόσει τις ενημερωτικές και προωθητικές της ενέργειες με ακεραιότητα και ευθύτητα, με σκοπό να εγγυηθεί και να ενισχύσει την εικόνα της ως μια αξιόπιστη Εταιρεία. Η προώθηση έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να επιτρέπει στους επαγγελματίες του Τομέα Υγείας (HCPs) να διαμορφώσουν τη δική τους γνώμη για τη θεραπευτική αξία των προϊόντων μας, να εξασφαλίσουν την αποτελεσματική τους χρήση και να βελτιώσουν τη φροντίδα του ασθενούς. Αυτό ενδεχομένως να συμπεριλαμβάνει εξελίξεις στην ιατρική έρευνα, την βελτίωση της ιατρικής γνώσης ή τη διαχείριση πρακτικών, την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και την επακόλουθη συλλογή ζωτικών πληροφοριών. Το προωθητικό υλικό και οι δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου υλικού ή ενέργειας χρησιμοποιούμενου εκ των προτέρων από την Εταιρεία ή τους υπαλλήλους της και που περιέχουν ισχυρισμούς ή άλλες πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα μας, υπόκεινται σε αυστηρές ρυθμίσεις σε όλο τον κόσμο: οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με όλες τις ισχύουσες διεθνείς και τοπικές ρυθμίσεις. Επιπλέον, όλο το προωθητικό υλικό και οι δραστηριότητες πρέπει να είναι εξαιρετικά ακριβείς προς αποφυγή οποιασδήποτε ασάφειας και να προσαρμόζονται σε υψηλά ηθικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα.



## Δώρα, Φιλοξενία και σχετικές Δαπάνες

Κατ' αρχήν, εκτός και αν απαγορεύεται από ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή σχετικές προβλέψεις βιομηχανικών κωδίκων, η προσφορά συνηθισμένων δώρων, ή η παροχή απλών γευμάτων ή άλλα οφέλη σε συνδυασμό με επιχειρηματικές συζητήσεις, επιτρέπονται. Τα ανωτέρω θα πρέπει να περιορίζονται σε πράξεις οι οποίες δεν θα εκληφθούν ως δωροδοκία τού αποδέκτη (*ανατρέξτε στην ενότητα «Αποκήρυξη δωροδοκίας»*). Επί πλέον, πρέπει να συνάδουν με κανονισμούς και πρότυπα επιχειρηματικής ευγένειας επιτρεπόμενα από τοπικές πρακτικές και νόμους (*ανατρέξτε στην ενότητα «Διαδράσεις (συνεργασίες) με επαγγελματίες του Τομέα Υγείας»*).

## Σύγκρουση Συμφερόντων

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση που ανακύπτει όταν τα προσωπικά σας συμφέροντα βρίσκονται σε σύγκρουση ή φαίνεται σα να βρίσκονται σε σύγκρουση, ακόμη και δυνητικώς, με τα συμφέροντα της Menarini. Έναρξη ή διευκόλυνση οποιασδήποτε από τις αναφερθείσες συναλλαγές (πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων) ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική σας κρίση και/ή να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητά σας να λαμβάνετε αμερόληπτα αποφάσεις προς το μέγιστο δυνατό συμφέρον της Εταιρείας, απαγορεύεται απολύτως. Το ίδιο ισχύει για όλες τις άλλες σχετικές ενέργειες που δεν συνάδουν με τις αρχές και τους κανόνες αυτού του Κώδικα. Μόνη η υποψία σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη που δόθηκε στη Menarini και να βλάψει σοβαρά τη φήμη μας. Ως εκ τούτου, είμαστε απολύτως δεσμευμένοι να αποκαλύψουμε κάθε τέτοια κατάσταση και να εφαρμόσουμε μέτρα προκειμένου να την εξαλείψουμε ή να τη μετριάσουμε.

### Ένα παράδειγμα «Σύγκρουσης συμφερόντων»: απασχόληση σε δύο εργασίες



#### Σενάριο

Ο τομέας Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) πληροφορείται για έναν υπάλληλο που εργάζεται με πλήρη απασχόληση και σε μία άλλη φαρμακευτική εταιρεία. Για να ελεγχθεί ο ισχυρισμός, ξεκινά μια έρευνα.



#### Αποτέλεσμα

Κατά τη διάρκεια τής συνέντευξης τού υπαλλήλου στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR), επιβεβαιώθηκε ότι ο υπάλληλος δεν είχε παραιτηθεί από την προηγούμενη εργασία πριν αρχίσει στη Menarini. Συνειδητοποιώντας ότι αυτή η διπλή απασχόληση αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων, που δημιουργεί σημαντικό κίνδυνο εμπιστευτικότητας και για τις δύο εταιρείες, η σύμβασή του με τη Menarini τερματίζεται αμέσως.



#### Συμπεράσματα

Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η εξωτερική απασχόληση αποθαρρύνεται έντονα, διότι σαφώς επηρεάζει τις εργασιακές ευθύνες και έρχεται σε σύγκρουση με τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Εταιρείας.



## Προμήθεια και Αγορά

Ασκώντας τις δραστηριότητές της, η Menarini αγοράζει αγαθά και υπηρεσίες λαμβάνοντας υπ' όψιν την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξία τους, καθώς και την τιμή που προσφέρεται από αξιόπιστους προμηθευτές.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμετέχουν στη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και συμμόρφωση με τους διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Η επιλογή τους βασίζεται στις αρχές της δικαιοσύνης και της διαφάνειας, αποφεύγοντας πλήρως οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων, ακόμη και δυνητική, η οποία ίσως να επηρεάσει τις αποφάσεις μας που αφορούν την αγορά αγαθών και υπηρεσιών.

Εν συνεχεία, θα παρακολουθούμε και θα επαληθεύουμε την κανονικότητα της σχέσης με τους προμηθευτές μας ([ανατρέξτε στον Παγκόσμιο Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτου Μέρους της Menarini](#)).

Δεν θα ανεχτούμε καμία μη νόμιμη συμπεριφορά, όπως διαφθορά, αθέμιτο ανταγωνισμό, παραβίαση προβλέψεων για την προστασία του περιβάλλοντος ή συνθήκες εργασίας που δεν σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.



## Ανταγωνισμός και Δίκαιη Συναλλαγή

Ο Ανταγωνισμός και η δίκαιη συναλλαγή είναι κάτι περισσότερο από νομικές απαιτήσεις για τη Menarini: αντιπροσωπεύουν καθιερωμένες εταιρικές αξίες. Δεσμευόμαστε να προωθήσουμε μια ανοιχτή και ανταγωνιστική αγορά, ενεργώντας με βάση τη δύναμη και την αξία των προϊόντων μας.

Ως μέρος της κοινωνικής ευθύνης του, ο Όμιλος Menarini εισήγαγε ειδικές πολιτικές και προγράμματα, ούτως ώστε να διασφαλίσει τον ανόθευτο ανταγωνισμό και τη δίκαιη συναλλαγή σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις. Από το 2006, ένα ολοκληρωμένο σύστημα εκπαίδευσης, ελέγχου και εταιρικών πολιτικών έχει εφαρμοστεί και αναβαθμίζεται συνεχώς για τη μετρίαση του κινδύνου διάπραξης αντιμονοπωλιακών παραβιάσεων κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.





## Διεθνείς Εμπορικές Δραστηριότητες

Η Menarini δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους διεθνείς εμπορικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ρυθμίζουν εισαγωγές και εξαγωγές ή σχετίζονται με εμπορικές κυρώσεις και εμπάργκο. Όλο το προσωπικό πρέπει να είναι εξοικειωμένο με τους περιορισμούς που ισχύουν για κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται για λογαριασμό της Menarini. Οι περιορισμοί ή οι απαγορεύσεις μπορεί να εξαρτώνται από τη φύση των αντικειμένων, τη χώρα προέλευσης ή προορισμού, το νόμισμα των χρηματοοικονομικών συναλλαγών ή ακόμη και την ταυτότητα ενός μέρους μιας τέτοιας συναλλαγής.

Η Menarini σαφώς αναγνωρίζει τη σημαντικότητα προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος και για τον λόγο αυτό, σχεδιάζει τις δραστηριότητές της αναζητώντας μια ιδανική ισορροπία μεταξύ οικονομικών πρωτοβουλιών και σημερινών ουσιαστών αναγκών προστασίας που το περιβάλλον χρειάζεται. Διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με βιώσιμο τρόπο ώστε να ελαχιστοποιούμε την περιβαλλοντολογική επιβάρυνση. Αυτό αντικατοπτρίζεται από τη δέσμευσή μας για εφαρμογή σε όλους τους παγκόσμιους ιστοτόπους μας, περιβαλλοντικών προτύπων που εγγυώνται συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς, ενώ διασφαλίζουμε ότι οι προσπάθειές μας για μείωση τής επιβάρυνσης είναι όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικές.



## Περιβαλλοντική Προστασία



### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 – ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ✓

#### Μπορώ να αποδεχθώ μια πρόσκληση στην εκδήλωση ενός προμηθευτή;

Αναλόγως με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία και τους βιομηχανικούς κώδικες, η αποδοχή μιας τέτοιας πρόσκλησης δεν απαγορεύεται, εφ' όσον τέτοιες περιπτώσεις είναι λογικές και σποραδικές. Πριν από την αποδοχή θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας, καθώς αυτό μπορεί να θεωρηθεί ότι επηρεάζει τη μελλοντική σας αντικειμενικότητα στη λήψη αποφάσεων.

#### Τί θα έπρεπε να κάνω εάν χρειάζεται να λάβω μια απόφαση η οποία ίσως δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων;

Συζητήστε αμέσως το θέμα με τον διευθυντή σας. Συχνά, η αποκάλυψη και η τεκμηρίωση της πιθανής σύγκρουσης μπορεί να αρκεί. Μπορείτε επίσης και οι δύο να συζητήσετε το θέμα με το τμήμα Συμμόρφωσης και το Νομικό τμήμα, ώστε να βρείτε μια κατάλληλη λύση.

#### Ως αντιπρόσωπος πωλήσεων, θα ήθελα να προμηθεύσω στους επαγγελματίες υγείας τής περιοχής μου τάμπλετ που περιέχουν παρουσίαση των προϊόντων μας. Είναι δυνατόν;

Όχι. Μόνο εκπαιδευτικά αντικείμενα και αντικείμενα με ονομαστική αξία, σχετικά με την ιατρική και σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και πολιτικές της Εταιρείας επιτρέπονται. Όλα τα δώρα πρέπει προηγουμένως να έχουν εγκριθεί από τις σχετικές υπηρεσίες της εταιρείας. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με τα επιτρεπόμενα δώρα, ζητήστε διευκρινίσεις ή συμβουλές από το Τμήμα Συμμόρφωσης.



# 03

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΜΑΣ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Μηδενική Ανοχή στην Παρενόχληση και τις Διακρίσεις

Δίκαιη Μεταχείριση

Υγεία και Ασφάλεια

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ιδιωτική Ζωή Υπαλλήλων

Κουλτούρα Ενσωμάτωσης

Υπεύθυνη Επικοινωνία κατά τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης



### Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πιο σημαντικό στοιχείο όταν αναφερόμαστε στην ανάπτυξη τής εταιρείας μας. Η διαχείριση τού ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται στον σεβασμό προς τους ανθρώπους και στην αναγνώριση τής μοναδικότητάς τους. Ο υψηλός βαθμός επαγγελματισμού και αφοσίωσης στη Menarini είναι κρίσιμοι παράγοντες στην επίδωξη των στόχων της Εταιρείας μας. Για αυτόν τον λόγο, ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη και την επαγγελματική πρόοδο που στοχεύουν στην αύξηση του πλούτου των γνώσεων και των δεξιοτήτων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τα δικαιώματα του ατόμου, ιδίως όσον αφορά την ηθική και φυσική ακεραιότητα των εργαζομένων μας. Η πίστη στις αξίες που ορίζονται στον Κώδικά μας είναι θεμελιώδης αναφορικά με τις ανταμοιβές, τα κίνητρα και την επαγγελματική ανέλιξη τών υπαλλήλων μας. Η Menarini μεταχειρίζεται όλους τους αιτούντες για εργασία δίκαια και με σεβασμό, ενώ υποστηρίζει τις συνήθεις ορθές πρακτικές· αποδοκιμάζει όλες τις μορφές σύστασης και πατροναρίσματος.



## Μηδενική Ανοχή στην Παρενόχληση και στις Διακρίσεις

Όταν πρόκειται για διακρίσεις ή παρενόχληση, απαιτούμε από όλους τους ανθρώπους μας να πράττουν με γνώμονα τον στόχο μας για μηδενική ανοχή.

Η Menarini δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα χώρο εργασίας ελεύθερο από διακρίσεις. Δεν θα αποδεχθούμε προκαταλήψεις βασιζόμενες σε προσωπικά χαρακτηριστικά όπως φυλή, χρώμα, φύλο, θρησκεία, εθνική προέλευση, σεξουαλικές προτιμήσεις, ηλικία, αναπηρία, εγκυμοσύνη, έγγαμοι ή μη, απόστρατοι ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή καλύπτεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Το ίδιο εφαρμόζεται και για παρενόχληση, εκφοβισμό ή εξαναγκασμό. Η διαχείριση του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης πρόσληψης, αξιολόγησης, μετάθεσης, ανέλιξης της σταδιοδρομίας, αποζημίωσης ή απολύσεων, πρέπει να πραγματοποιείται χωρίς διάκριση κανενός είδους. Υπάλληλοι και διευθυντές θα πρέπει να αναμένουν να κριθούν βάσει των δεξιοτήτων, ικανοτήτων και απόδοσής τους - και ποτέ από την προσωπική τους κατάσταση ή κλίση.

Η Menarini δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα χώρο εργασίας ελεύθερο από διακρίσεις. Δεν θα ανεχτούμε καμία προκατάληψη βασισμένη σε προσωπικά χαρακτηριστικά όπως φυλή, χρώμα, φύλο, θρησκεία, εθνική καταγωγή, σεξουαλικές προτιμήσεις, ηλικία, αναπηρία, εγκυμοσύνη, οικογενειακή κατάσταση ή στρατολογική κατάσταση (βετεράνου) ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή. Το ίδιο ισχύει για παρενόχληση, εκφοβισμό ή εξαναγκασμό.



## Δίκαιη Μεταχείριση

Η Menarini παρέχει δίκαιη και ισόνομη μεταχείριση για όλους τους υπαλλήλους, προωθώντας ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον και συμμορφούμενη με όλους τους εργατικούς νόμους και κανονισμούς. Καταβάλλουμε τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για να παρέχουμε έναν εργασιακό χώρο απαλλαγμένο από απολιτίστες και απάνθρωπες πρακτικές, όπως σεξουαλική παρενόχληση, σεξουαλική κακοποίηση, σωματική τιμωρία, διανοητικό ή σωματικό εξαναγκασμό ή λεκτική κακοποίηση.

## Υγεία και Ασφάλεια

Η Menarini αντιλαμβάνεται τη σημαντικότητα της υγείας και ασφάλειας όλων των υπαλλήλων της και όσων έχουν πρόσβαση στα γραφεία μας, όπως επίσης και όσων εμπλέκονται στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Αποτελεί δέσμευσή μας η παροχή συνεπών προτύπων υγείας και ασφάλειας σε όλους τους ιστοτόπους μας παγκοσμίως, αναβαθμίζοντας τις συνθήκες του περιβάλλοντος εργασίας, αλλά και όσον αφορά στα επαγγελματικά ταξίδια και συναντήσεις. Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε ή να εξαλείψουμε ανεπιθύμητα συμβάντα που εμπλέκουν υπαλλήλους μας, τρίτα μέρη και την κοινότητά μας. Γι' αυτό προωθούμε ενεργά μια φιλοσοφία πρόληψης ατυχημάτων και εγρήγορης έναντι κινδύνων μεταξύ των εργαζομένων, διά μέσου εξειδικευμένης πληροφόρησης και στοχευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης. Καθένας είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, συμπεριλαμβανομένης τής έγκαιρης ειδοποίησης για όλα τα ατυχήματα και/ή για τα «παρά λίγο ατυχήματα».





## Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Menarini δεσμεύεται να υποστηρίζει και να σέβεται τις αρχές που έχουν θεσπιστεί από την Οικουμενική Διακήρυξη του Ο.Η.Ε. για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, αποφεύγοντας εμπλοκή σε οποιαδήποτε κατάχρηση. Αγωνιζόμαστε για να προωθήσουμε την αξιοπρέπεια, υγεία, ελευθερία και ισότητα των υπαλλήλων μας, σε συμμόρφωση με όλη την ισχύουσα νομοθεσία, απαγορεύοντας επίσης κάθε μορφή διάκρισης και εκμετάλλευσης παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας. Απαιτούμε από τους συνεργάτες μας να μοιράζονται την ίδια δέσμευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα δικαιώματα των εργαζομένων.



## Ιδιωτική Ζωή Υπαλλήλων

Στη Menarini, λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων και συνεργατών μας. Υποβάλλονται σε επεξεργασία υπό την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας δεδομένων, καθώς και με το Παγκόσμιο Μοντέλο Διακυβέρνησης Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Menarini. Οι πληροφορίες συλλέγονται σύμφωνα με την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για σκοπούς σχετιζόμενους με τη διαχείριση εργασιακών σχέσεων. Αυτό γίνεται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και σε αυστηρή βάση «απαραίτητης γνώσης». Τα δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια για τόσο χρονικό διάστημα όσο είναι απαραίτητο για να εκπληρωθούν οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν και κατόπιν απορρίπτονται δεόντως. Ανά πάσα στιγμή, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για να ασκήσουν τα δικαιώματα που παρέχονται από τους Νόμους περί Απορρήτου και/ή να αναφέρουν οποιαδήποτε ανάρμοστη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων.

## Κουλτούρα Ενσωμάτωσης

Η διαφορετικότητα είναι μια ουσιώδης αξία τής δέσμευσής μας για δόμηση μιας κουλτούρας που σέβεται τη μοναδικότητα και την πολύτιμη συνεισφορά κάθε υπαλλήλου. Στο εργασιακό μας περιβάλλον, κάθε διαφορετικότητα - είτε υπηκοότητα, είτε πολιτισμός, είτε εθνικότητα, είτε θρησκεία ή επαγγελματικό υπόβαθρο - θεωρείται επί πλέον αξία. Αγωνιζόμαστε να συμπεριλάβουμε τέτοιες διαφορές, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητά τους για την επιτυχία μας.



## Υπεύθυνη Επικοινωνία κατά τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Με σκοπό την προστασία τής εικόνας και της φήμης της Εταιρείας, οι υπάλληλοι απαιτείται να χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως αρμόζει, τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε ιδιωτικό επίπεδο. Όντως, δημοσίευση ή σχολιασμός διαδικτυακού υλικού μπορεί να επιδράσει στην κατάσταση της Menarini.

Όσον αφορά τα προϊόντα τής Εταιρείας μας, μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι είναι αρμόδιοι να δημοσιεύουν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για λογαριασμό τής Menarini.



### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ✓

**Είδα ότι υπάρχει μια ανοιχτή θέση στο τμήμα μου. Ξέρω ότι ο αδερφός μου ενδιαφέρεται να εργαστεί στο Menarini. Μπορώ να τον συστήσω στον διευθυντή μου ή στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού;**

Η Menarini ενθαρρύνει τις συστάσεις υποψηφίων με προσόντα, ανεξάρτητα από τη σχέση τους με τους σημερινούς υπαλλήλους. Παρ' όλα αυτά, η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί προσλήψεις ή διαδικασίες πρόσληψης βάσει οποιασδήποτε μορφής σύστασης ή πατρωναρίσματος.

**Άκουσα ανεπίσημα ότι ένας προμηθευτής μας είναι υπό έρευνα για εκμετάλλευση παιδικής εργασίας. Θα έπρεπε να αγνοήσω αυτή τη φήμη;**

Όχι. Η Menarini προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν ανέχεται συμπεριφορά που δεν είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες νόμους και τα γενικώς αποδεκτά εργασιακά πρότυπα. Θα πρέπει αμέσως να μιλήσετε και να θέσετε αυτές τις πληροφορίες υπ' όψιν τού διευθυντή σας. Η Menarini θα διερευνήσει το ζήτημα και θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα εάν είναι απαραίτητο.

**Ένας συνάδελφος με προσκάλεσε να μοιραστώ μια ανάρτηση σε ένα από τα προφίλ μου σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σχετικά με ένα προϊόν που διατίθεται από την Εταιρεία. Αυτό επιτρέπεται;**

Μια τέτοια κατάσταση απαιτεί μεγάλη προσοχή. Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι επιτρέπεται να επικοινωνούν επίσημα στα κοινωνικά μέσα εκ μέρους της Menarini και αυτό περιλαμβάνει τις αναρτήσεις σχετικά με οποιοδήποτε από τα προϊόντα της Εταιρείας.



# 04

## ΕΣΤΙΑΖΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΜΑΣ

Ακεραιότητα στις Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης

Δημοσιοποίηση Στοιχείων

Ποιότητα τών Προϊόντων μας

Ασφάλεια Ασθενών

Παρακολούθηση και Αναφορά σχετικά με την Ασφάλεια

Απόρρητο Δεδομένων

### Ακεραιότητα στις Δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης

Είμαστε δεσμευμένοι να επιδιώκουμε την επιστημονική αριστεία στην έρευνα και την ανάπτυξη, που μας επιτρέπουν να παρέχουμε καινοτόμα και υψηλής ποιότητας προϊόντα που έχουν τη δυνατότητα να καλύπτουν τις θεραπευτικές ανάγκες τών ασθενών μας.

Ασκούμε αυτές τις δραστηριότητες με ακεραιότητα και χωρίς συμβιβασμούς επί ηθικών πτυχών, διασφαλίζοντας ότι όλη η προ-κλινική και κλινική ανάπτυξη διεξάγονται τηρώντας τα υψηλότερα ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα και σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής.



## Δημοσιοποίηση Στοιχείων

Εφ' όσον είναι επιτρεπτό, είμαστε δεσμευμένοι να μοιραζόμαστε πληροφορίες και δεδομένα κλινικών δοκιμών με ασθενείς, ιατρικές/ερευνητικές κοινότητες και τα ΜΜΕ.

Το κάνουμε αυτό λαμβάνοντας δεόντως υπ' όψιν την ιδιωτικότητα (απόρρητο) των ασθενών και σε συμμόρφωση με όλα τα σχετικά ρυθμιστικά πλαίσια.



## Ποιότητα τών Προϊόντων μας

Αναπτύσσουμε, παρασκευάζουμε και ελέγχουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τα υψηλότερης ποιότητας πρότυπα, καθώς και όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις διεθνώς παραδεκτές ορθές πρακτικές.

Για αυτόν τον σκοπό, έχουμε εφαρμόσει ένα μοναδικό Σύστημα Ποιότητας, το οποίο υποστηρίζεται και τίθεται σε λειτουργία από προσωπικό της Menarini με υψηλότερες επαγγελματικές δεξιότητες, συνεχώς προωθούμενο από την Εταιρεία.

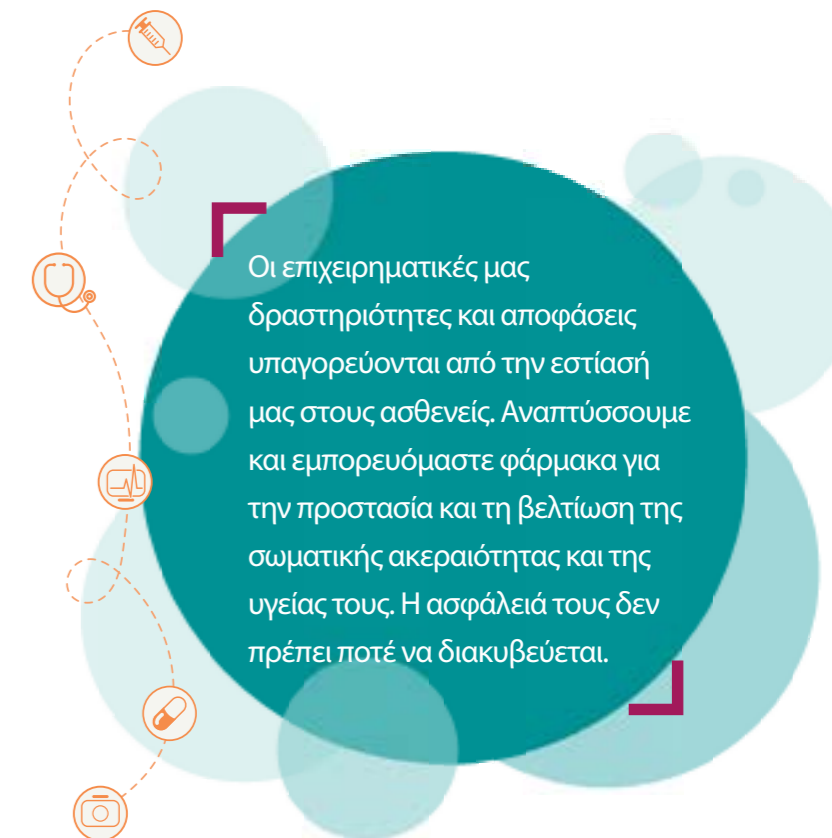
Αυτό το Σύστημα Ποιότητας ελέγχεται και πιστοποιείται σε τακτική βάση από την αρμόδια Υγειονομική Αρχή.

## Ασφάλεια Ασθενών

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα χαρακτηρίζεται από την εστίαση στους ασθενείς μας. Διαθέτουμε φάρμακα για να προστατεύσουμε και βελτιώσουμε την φυσική τους ακεραιότητα και υγεία. Για την καλύτερη δυνατή εφαρμογή και συμμόρφωση με την ηθική δέσμευση τής Εταιρείας προς τους ασθενείς, καταβάλλουμε τη μέγιστη προσπάθεια για την ανάπτυξη τών βέλτιστων επιστημονικών, θεραπευτικών, ιατρικών και διαγνωστικών λύσεων γι' αυτούς. Κάτι που συνεπάγεται επίσης προσπάθεια τήρησης ή υπέρβασης των αυστηρότερων κανονισμών που ισχύουν στην Εταιρεία μας για τα προϊόντα, ώστε να είναι σίγουρο ότι η ασφάλεια τών ασθενών δεν διακυβεύεται ποτέ. Επιπρόσθετα, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ακεραιότητα των προϊόντων και εμπορικών σημάτων μας από πλαστογράφηση, νόθευση, κλοπή ή οποιαδήποτε παράνομη χρήση.

## Παρακολούθηση και Αναφορά σχετικά με την Ασφάλεια

Η Menarini παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται όλα τα δεδομένα που σχετίζονται τόσο με την ασφάλεια των εμπορεύσιμων προϊόντων της, όσο και με των ερευνητικών φαρμάκων που χρησιμοποιούνται σε κλινικές δοκιμές. Γι' αυτό οι υπάλληλοι θα πρέπει αμέσως να αναφέρουν οποιοδήποτε μη επιθυμητό συμβάν ή πρόβλημα που ίσως προκύψει μετά τη λήψη ενός φαρμάκου ή προϊόντος που διατίθεται από μια Εταιρεία τού Ομίλου Menarini. Μη επιθυμητά συμβάντα περιλαμβάνουν τυχόν δυσμενή και μη αναμενόμενα ευρήματα, όπως ένα μη κανονικό εργαστηριακό αποτέλεσμα, σύμπτωμα ή ασθένεια που προσωρινά συνδέεται με τη χρήση ενός φαρμάκου, ακόμη και αν δεν σχετίζεται με το ίδιο το φάρμακο. Οι ανεπιθύμητες ενέργειες μπορεί να αναφερθούν σύμφωνα με τις λεπτομερώς περιγραφόμενες διαδικασίες σε καθέναν από τους ιστότοπους των Εταιρειών του Ομίλου Menarini.



Οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και αποφάσεις υπαγορεύονται από την εστίασή μας στους ασθενείς. Αναπτύσσουμε και εμπορεύομαστε φάρμακα για την προστασία και τη βελτίωση της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας τους. Η ασφάλειά τους δεν πρέπει ποτέ να διακυβεύεται.



## Απόρρητο Δεδομένων

Δικαιώματα απορρήτου, θεμελιώδεις ελευθερίες και η αξιοπρέπεια όλων των ασθενών, συμπεριλαμβανομένων όσων συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές χρηματοδοτούμενες από τον Όμιλο Menarini οπουδήποτε στον κόσμο, είναι ζωτικής σημασίας για εμάς. Η Menarini δεσμεύεται ότι η ασφάλεια των δεδομένων των ασθενών της είναι εγγυημένη και ότι σέβεται τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται από όλους τους ισχύοντες νόμους προς αποφυγή απώλειας δεδομένων και μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση ή πρόσβαση στα δεδομένα αυτά. Επί πλέον, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνολογικές λύσεις και διαδικασίες ασφαλείας, σχεδιασμένες για να προστατεύουν όλα τα προσωπικά δεδομένα. Τέτοια δεδομένα συλλέγονται, υφίστανται επεξεργασία και απορρίπτονται σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα για την προστασία των δεδομένων και με πλήρη σεβασμό των διατάξεων των ενημερωτικών σημειώσεων που υπόκεινται. Οποιαδήποτε στιγμή, οι ασθενείς μπορούν να επικοινωνήσουν με τον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους παρέχονται από Νόμους περί Απόρρητου και/ή να αναφέρουν οποιαδήποτε ανάρμοστη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ✓

**Εργάζομαι σε μια γραμμή παραγωγής. Τί θα έπρεπε να κάνω αν παρατηρώ ότι μερικά από τα τελικά προϊόντα που έρχονται δεν πληρούν τα πρότυπα ποιότητας της Menarini;**

Η Menarini παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας. Εάν παρατηρήσετε προϊόντα που δεν πληρούν τα πρότυπά μας, ακολουθήστε τις διαδικασίες όπως ορίζονται στην ισχύουσα εγκύκλιο και εάν είναι απαραίτητο ενημερώστε τον διευθυντή και ειδικούς από τα τμήματα διασφάλισης ποιότητας.

**Σε ένα δείπνο, ένας συνάδελφος στη Menarini μαθαίνει ότι ένας φίλος που χρησιμοποίησε ένα προϊόν Menarini είχε πονοκέφαλο.**

**Πρέπει να το αναφέρω;**

Ναι. Ανεξάρτητα από το πώς συλλέχθηκαν τέτοιες πληροφορίες, η σοβαρότητα μιας πιθανής παρενέργειας ενός προϊόντος Menarini θα πρέπει να αναφέρεται εντός 24 ωρών.

**Συnergάζομαι με μια ομάδα ασθενών σε συγκεκριμένα προγράμματα και κάποιες φορές τα προσωπικά τους δεδομένα μου κοινοποιούνται.**

**Τί πρέπει να κάνω;**

Παραμένει καθήκον σας να διασφαλίσετε ότι τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με το συγκεκριμένο έργο προστατεύονται επαρκώς



# 05

## ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Βιβλία, Αρχεία και Οικονομικός Απολογισμός

Πνευματική Ιδιοκτησία

Εμπιστευτικές Πληροφορίες

Προστασία Εταιρικής Περιουσίας

### Βιβλία, Αρχεία και Οικονομικός Απολογισμός

Η φιλαλήθεια, η δικαιοσύνη και η διαφάνεια των λογαριασμών μας, των οικονομικών καταστάσεων, των εκθέσεων και άλλων πληροφοριών, που απαιτούνται από το νόμο και απευθύνονται στους μετόχους ή το κοινό, είναι θεμελιώδους αξίας για τον Όμιλο Menarini. Όλες οι συναλλαγές που έχουν οικονομική ή χρηματοοικονομική συνάφεια πρέπει να καταγράφονται δεόντως. Κάθε καταγραφή πρέπει να συνοδεύεται από επαρκή τεκμηρίωση προκειμένου να αποδειχθεί η συγκεκριμένη συναλλαγή και να ταυτοποιηθεί ποιος εξουσιοδότησε, πραγματοποίησε, ενέγραψε και έλεγξε αυτή τη δραστηριότητα. Επιπλέον, τα επιχειρηματικά αρχεία πρέπει να περιλαμβάνουν λογιστικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα, καταγραφές χρονομέτρησης και μισθοδοσίας, αναφορές εξόδων, αρχεία πελατών και προμηθευτών, τιμολόγια, αρχεία παρασκευής και άλλες βασικές πληροφορίες της εταιρείας.

### Πνευματική Ιδιοκτησία

Στη Menarini, προωθούμε την καινοτομία στον φαρμακευτικό και διαγνωστικό τομέα, μέσω της έρευνας και της ανάπτυξης προϊόντων αιχμής και η ισχυρή προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας αποτελεί κλειδί για την επίτευξη αυτού του στόχου. Η πνευματική ιδιοκτησία εφοδιάζει την Εταιρεία με ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αυτό περιλαμβάνει διπλώματα



Προωθούμε την καινοτομία στους φαρμακευτικούς και διαγνωστικούς τομείς μέσω της έρευνας και της ανάπτυξης προϊόντων αιχμής και η ισχυρή προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας είναι κλειδί για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Συνεχίζεται  
στην  
επόμενη  
σελίδα





## Πνευματική Ιδιοκτησία

ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά (π.χ. επιστημονική, τεχνική και εμπορική τεχνογνωσία), όπως και επιχειρηματικές στρατηγικές, συμπεριλαμβανομένης τής κυκλοφορίας προϊόντος. Εξασφαλίζουμε την πνευματική μας ιδιοκτησία έναντι απώλειας, κλοπής ή άλλης κακής χρήσης και σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών.



Κατά την άσκηση τών επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, ίσως να δημιουργήσουμε ή μάθουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις Εταιρείες μας ή με επιχειρηματικούς συνεργάτες ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος. Με σκοπό την προστασία τών συμφερόντων τής Εταιρείας, δεν θα μοιραστούμε καμμία από αυτές τις πληροφορίες με άτομα, εντός ή εκτός τής Menarini, τα οποία δεν έχουν νόμιμο επιχειρηματικό λόγο για να γνωρίζουν ή χωρίς να προηγηθεί ορισμός τών συμφωνιών εμπιστευτικότητας.

Στη Menarini, είναι αναμενόμενο όλοι να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και να διασφαλίσουμε την αποδοτική χρήση τους. Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν τόσο φυσικά αντικείμενα όσο και πληροφορίες σχετιζόμενες με την επιχείρησή μας, όπως πνευματική ιδιοκτησία, έγγραφα εργασίας και ηλεκτρονικά δεδομένα. Αυτά πρέπει πάντοτε να χρησιμοποιούνται για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και επίσης να αποφεύγεται οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων. Η κλοπή, η απροσεξία και η σπατάλη επηρεάζουν άμεσα την αποτελεσματικότητά μας και ενδεχομένως βλάπτουν την εμπιστοσύνη που εναπόθεσαν σε εμάς τρίτα μέρη.

## Προστασία Εταιρικής Περιουσίας



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 – ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ✓

**Ο προϊστάμενος γραμμής μου, μου ζήτησε να κλείσω πωλήσεις που αναμένει από έναν συγκεκριμένο πελάτη, παρ' όλο που ακόμη δεν έχουμε λάβει παραγγελία. Είναι αυτό σωστό;**

Όχι. Η παραποίηση αρχείων και λογαριασμών ή η παραπλανητική παρουσίαση γεγονότων συνιστά απάτη. Επιπλέον, εκτός από πειθαρχικές ενέργειες, θα μπορούσε να οδηγήσει σε αστικές και ποινικές κυρώσεις για εσάς, καθώς και για τη Menarini. Ποτέ μην κάνετε ψευδείς ή παραπλανητικές καταχωρίσεις σε κανένα έγγραφο της Menarini.

**Διοργανώνω ένα σεμινάριο για τη Menarini και θα ήθελα να αντιγράψω ένα άρθρο από ένα επιστημονικό περιοδικό που θα διανεμηθεί σε όλους τους συμμετέχοντες. Επιτρέπεται να πράξω έτσι;**

Πρέπει να θυμάστε ότι τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων πρέπει να ληφθούν δεόντως υπ' όψιν ώστε να συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την κατάσταση των πνευματικών δικαιωμάτων, ζητήστε διευκρινίσεις από τον διευθυντή σας και / ή το Νομικό Τμήμα

**Ταξιδεύω μαζί με έναν συνάδελφο της Menarini και συζητάμε τα εμπιστευτικά αποτελέσματα μιας κλινικής δοκιμής που βρίσκεται σε εξέλιξη. Είναι αυτό σωστό;**

Πρέπει να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί σχετικά με το πώς χειρίζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους, καθώς και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και μη εγκεκριμένα εργαλεία επικοινωνίας.



# 06

## ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Πολιτικές Συνεισφορές

Δωρεές Φιλανθρωπίας και Κοινωνικά Προγράμματα

Συνεργασία με Αρχές και Υπηρεσίες



### Πολιτικές Συνεισφορές

Η Menarini απέχει αυστηρά από χρηματοδότηση - αμέσως ή εμμέσως - πολιτικών κομμάτων, πολιτικών ή συνδικαλιστικών κινημάτων, πολιτικών επιτροπών και οργανισμών ή των εκπροσώπων ή υποψηφίων τους.  
Δεν χρηματοδοτεί επίσης ενώσεις, ούτε χορηγεί εκδηλώσεις ή συνέδρια που έχουν ως σκοπό τον πολιτικό προσηλυτισμό.



### Δωρεές Φιλανθρωπίας και Κοινωνικά Προγράμματα

Η Menarini πρέπει να βεβαιωθεί ότι οποιαδήποτε συνεισφορά ή δωρεά για φιλανθρωπία, κοινότητες ή προγράμματα κοινωνικής ευθύνης πραγματοποιείται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Οι Δωρεές Φιλανθρωπίας και τα κοινωνικά προγράμματα πρέπει να είναι απόλυτα διαφανή. Σε καμία περίπτωση αυτές οι δραστηριότητες δεν θα χρησιμοποιηθούν ή προορίζονται για οποιονδήποτε σκοπό διαφθοράς. Οι δωρεές και τα κοινωνικά προγράμματα δεν πρέπει να αποσκοπούν στην απόκτηση αθέμιτων πλεονεκτημάτων, είτε από άτομα είτε από οντότητες που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τους ευεργετούμενους.



## Συνεργασία με Αρχές και Υπηρεσίες

Η Menarini επιδιώκει να χειρίζεται με το μέγιστο βαθμό ακεραιότητας και ορθότητας τις σχέσεις της με όλες τις αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες. Θα παρέχουμε πάντοτε πλήρη συνεργασία όσον αφορά νόμιμα αιτήματα για πληροφορίες και επί τόπου έρευνες. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε συμπεριφορά αποσκοπεί σε παρεμπόδιση τής έρευνας ή τών αιτημάτων παροχής πληροφοριών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 – ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ✓

**Ο διανομέας μας, λέει ότι μπορεί να εξασφαλίσει ένα νέο κυβερνητικό συμβόλαιο εάν συνεισφέρουμε σε μια συγκεκριμένη φιλανθρωπική οργάνωση. Άκουσα ότι ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου τής φιλανθρωπικής οργάνωσης εργάζεται για την κυβερνητική υπηρεσία που αναθέτει αυτή τη σύμβαση. Τί θα έπρεπε να κάνω;**

Να μη κάνετε καμμία συνεισφορά και να αναφέρετε το θέμα στον διευθυντή σας. Ο διανομέας προτείνει να συγκαλύψουμε μια δωροδοκία υπό τη μορφή φιλανθρωπικής συνεισφοράς και θα μπορούσαμε ακόμη και να χρησιμοποιήσουμε ένα μέρος αυτής της συνεισφοράς για να δωροδοκήσουμε τους υπαλλήλους που είναι αρμόδιοι για την ανάθεση της σύμβασης.

**Οι Αρχές υπέβαλλαν στην Εταιρεία ένα αίτημα για πληροφορίες. Θα έπρεπε να παρέχω Εταιρικά έγγραφα ή πληροφορίες ;**

Ναι. Διά μέσου τών σχετικών λειτουργιών, η Menarini συνεργάζεται πλήρως με τις Αρχές παρέχοντας τις σχετικές πληροφορίες σε συνδυασμό με νόμιμα αιτήματα. Παρακαλούμε να προωθήσετε άμεσα κάθε αίτημα στις σχετικές Υπηρεσίες (δηλ. Τμήμα Εταιρικής Αντιμονοπωλιακής Συμμόρφωσης και Απορρήτου, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και Συμμόρφωσης, Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού)



# 07

## ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ (WHISTLEBLOWING)

Αναφορά

Πειθαρχικές Κυρώσεις

Προστασία από Αντίποινα



### Αναφορά

Όποτε είναι απαραίτητο, οι Αποδέκτες πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε παραβίαση, ακόμη και δυνητική, νόμων, κανονισμών, αρχών που περιέχονται σε αυτόν τον Κώδικα και στις πολιτικές και τις διαδικασίες τής Menarini. Υπάλληλοι που γνωρίζουν κάποιο από τα ανωτέρω ζητήματα, που ίσως θέσουν σε κίνδυνο τη δέσμευση τής Menarini, πρέπει αμέσως να ενημερώσουν:

- τον διευθυντή τους,
- το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού,
- και/ή το Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Οι δηλώσεις μπορούν να γίνονται εμπιστευτικά και ανώνυμα και χωρίς φόβο αντιποίνων.



Διατίθενται ειδικά κανάλια καταγγελίας (για μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος- whistleblowing) για την ενθάρρυνση της αποτελεσματικής αναφοράς. Οι δηλώσεις μπορούν να γίνουν ανώνυμα και χωρίς φόβο αντιποίνων. Όλες οι ανησυχίες που αναφέρονται θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά.



Συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα →



## Αναφορά

Διατίθενται ειδικά κανάλια μαρτυρίας περιπτώσεων «whistleblowing» για την ενθάρρυνση της αποτελεσματικής αναφοράς:

Website

Global Compliance mailbox: [globalcompliance@menarini.com](mailto:globalcompliance@menarini.com)

Όλες οι αναφερόμενες υποθέσεις θα αντιμετωπίζονται δίκαια, με σωστό έλεγχο και διερεύνηση με απόλυτη εμπιστοσύνη. Όπου ενδείκνυται, θα ληφθούν πειθαρχικά και επανορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση δυνητικών κενών πολιτικής και την πρόληψη μελλοντικών παραβάσεων. Για ορισμένες παραβιάσεις αυτού του Κώδικα ίσως απαιτείται από την Εταιρεία να αναφέρει το ζήτημα στις αρμόδιες κυβερνητικές ή ρυθμιστικές αρχές για περαιτέρω διερεύνηση ή δίωξη. Ως μέρος της Menarini, έχουμε καθήκον προς τους εαυτούς μας, τους συναδέλφους μας και την Εταιρεία, να διατηρήσουμε τη φήμη της ως ενός ηθικά υπεύθυνου και αξιόπιστου προμηθευτή προϊόντων ποιότητας.



## Πειθαρχικές Κυρώσεις

Η Menarini προσδοκά κάθε διευθυντής, υπάλληλος και συνεργάτης να έχει ηθική συμπεριφορά και συνεπώς όλοι οι Αποδέκτες πρέπει να συμμορφώνονται με αυτόν τον Κώδικα. Κάθε παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή αυτού του κώδικα θα έχει ως αποτέλεσμα την αντίστοιχη πειθαρχική ενέργεια. Ανάλογα με τη βαρύτητα ή τη συχνότητα της παραβίασης, ίσως να είναι απαραίτητη μία προφορική ή γραπτή επίπληξη, θέση σε διαθεσιμότητα, πειθαρχική επιτήρηση, χρηματική ποινή και/ή ο τερματισμός της εργασιακής σχέσης με τη Menarini. Επίσης, μη συμμόρφωση με αυτόν τον Κώδικα ή με άλλες πολιτικές και διαδικασίες της Menarini, ίσως ληφθούν σοβαρά υπ' όψιν για την προαγωγή ή την αποζημίωση ενός υπαλλήλου, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών εκ κινήτρων ή βάσει απόδοσης. Όσον αφορά τρίτα μέρη, ίσως να επιβληθούν ειδικές κυρώσεις βάσει της σύμβασης, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης και σε συμφωνία με άλλες συγκεκριμένες ρήτρες.



## Προστασία από Αντίποινα

Στη Menarini, κανένα δυσμενές μέτρο δεν θα λαμβάνεται εναντίον οποιουδήποτε παρέχει αληθείς πληροφορίες σχετικά με παραβίαση του νόμου, του Κώδικα ή κάθε άλλης εσωτερικής πολιτικής και διαδικασίας. Αντίποινα εναντίον όσων αναφέρουν τυχόν παράβαση, δεν θα είναι ανεκτά. Όποιος εντοπισθεί να πράττει ή να επιχειρεί να πράξει έτσι, θα διωχθεί πειθαρχικά. Τα θύματα αντιποίνων θα πρέπει να αναφέρουν αμέσως το γεγονός στον προϊστάμενό τους, στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και/ή στην υπηρεσία Συμμόρφωσης μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [globalcompliance@menarini.com](mailto:globalcompliance@menarini.com). Παρακαλούμε λάβετε υπ' όψιν ότι η Menarini θα τιμωρήσει εξ ίσου την σκόπιμη αναφορά ψευδών πληροφοριών, επιπροσθέτως για να προστατεύσει εκείνους που αδικώς εμπλέκονται.

# 08

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### Στοιχεία Επικοινωνίας

Διατίθενται ειδικά κανάλια αναφοράς περιπτώσεων «whistleblowing» για την ενθάρρυνση της αποτελεσματικής αναφοράς:

- *Website*
- Global Compliance mailbox: **globalcompliance@menarini.com**

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή χρειάζεστε διευκρινήσεις που αφορούν τον Κώδικα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε:

- Με τον προϊστάμενό σας
- Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
- Τις υπηρεσίες Συμμόρφωσης

Ζητήματα Αντιμονοπωλιακά και/ή Απόρρητου Δεδομένων, μπορεί εμπιστευτικά να αναφέρονται προς:  
**compliance.menarini@legalmail.it**



